

MINŐSÉGPOLITIKA

a felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

A Kft. teljes mértékben elkötelezett annak érdekében, hogy megfeleljen az általa nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó vevői elvárásoknak.

Ennek az alapvető célkitűzésnek megvalósítása érdekében kidolgoztuk a minőségbiztosítási keretrendszerünket, bevezettük és működtetjük, mely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét és folyamatos fejlesztését.

- Tevékenységünk középpontjában a megbízó áll és arra törekszünk, hogy megbízóink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Ennek érdekében rendszeresen vizsgáljuk igényeiket és elégedettségüket, és ennek eredményei alapján fejlesztéseket indítunk be.
- Hosszú távú kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal az oktatókkal, akik azonosulnak cégünk minőségi célkitűzéseivel. Vizsgáljuk az oktatók olyan tárgyú igényeit, melyek a magasabb színvonalú oktatás megvalósítására irányulnak.
- Céljaink elérése érdekében a vezetés minden szinten támogatja és megköveteli munkatársai és oktatói vonatkozásában a folyamatos képzést és önképzést. A minőségbiztosítási keretrendszer hatékonyabb működtetése érdekében gondoskodunk magunk és oktatóink képzéséről, így szolgáltatásaink színvonalát emelni tudjuk.
- Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikeréhez.
- Társaságunk vezetése elkötelezett a magas minőségi színvonalú képzések lefolytatására, hogy az általunk vizsgára felkészített hallgatók megfelelően, magas színvonalon teljesítsenek, a sikeres vizsga aránya minimum 90%-os legyen.
- A társaság vezetése törekszik a komplex szolgáltatás biztosítására.
- Célunk az oktatás területén felkelteni a hallgatókban az igényt a folyamatos fejlődés és sokoldalúság iránt.
- A vezetés biztosítja a minőségi oktatáshoz nélkülözhetetlen, korszerű oktatási eszközöket és technológiákat.
- Eredményesnek akkor tekintjük munkánkat, ha - pontos elvárások, szerződések szerint - a megrendelő teljes megelégedésére végezzük feladatainkat. Ennek érdekében biztosítjuk minden megrendelőnk számára a helytálló, teljes körű információkat, mely alapja a megrendelővel közösen kialakított cél meghatározásának.
- Az Aurum Oktatási Központ Kft. elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, minőségcéljainkat, valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Veszprém, 2021.07.01



.....
Intézményvezető